

疫情背景下国际生跨境在线教学 教务管理模式探索^①

侯铮铮^② 王晓慧^③ 王晓华^④

(浙江工商大学国际教育学院)

摘 要:在疫情防控的教育常态化下,国际生跨境线上教学已成为常态。如何适应新形势、不断完善教学教务管理工作,是高校应当反思和亟须面对的问题。本文通过疫情期间我校国际教育学院结合不同防疫阶段的具体要求进行跨境线上教学的实施情况,梳理分析跨境线上教学存在的问题,提出相应的对策,探索符合国际生群体特征的跨境线上教学教务管理模式。

关键词:国际生;线上教育;教务管理

2020年以来,突发的疫情给国际生教育带来了极大的挑战。根据教育部的统一部署,各高校按照“停课不停教,停课不停学”的要求积极组织境内外学生进行线上教学。大规模的跨境在线教学对于学校教学组织管理来说是一场重大考验。随着线上教学的实践开展,教学管理中的各种问题渐渐凸显出来,例如目前仍缺乏适合国际学生的跨境线上教学平台、在线教学资源有待挖掘、教学模式不够多样化、学生自主学习能力有待提高、在线教学教务管理有待创新等。尽管现在全国疫情防控呈现总体平稳的态势,但由于国外疫情的严峻形势,目前浙江工商大学因受疫情影响未返校国际生人数占在校总国际生人数的81%,国际学生课程至今仍采用线上教学形式,且跨境线上教学将成为常态。本文通过近两年国际生线上教学的实践情况,梳理分析跨境线上教学及管理中存在的问题与应对方案,并进一步提出相应的教学教务管理方面的措施和对策,以期在国际生的线上教学教务管理工作的改善提供参考,进一步提质增效。

一、疫情期间跨境线上课程的实施情况

浙江工商大学自20世纪80年代后期开展国际生教育以来,国际学生的数量逐年增多、国别不断丰富,至2021年达到1289人,覆盖5大洲104个国家,规模稳居浙江省

① 浙江工商大学国际学生教育和管理服务课题(学历国际生公共汉语课程模式探索),编号4060XJ0621044。

② 侯铮铮,浙江工商大学国际教育学院学院培养办主管,讲师,硕士,研究方向为教育管理。

③ 王晓慧,浙江工商大学国际教育学院学院教学负责人,讲师,硕士,研究方向为汉语国际教育。

④ 王晓华,浙江工商大学国际教育学院学院教研室主任,副教授,硕士,研究方向为中外文化比较、汉语国际教育。

内高校前列。

2020年的新冠肺炎疫情让国际生教育突然走到线上,教学模式从面对面的教室授课变换到隔着屏幕和时差的交流方式,加大了教学教务管理的难度。在学校方针政策的指导下,我院结合不同防疫阶段的具体要求周密部署。教研室联合培养办同筑防线、多措并举,在各管理人员、教师与国际生的共同努力下,有序推进防控期间教学活动的开展。

两年来,在疫情防控的教育常态化下,我院不断研究、探索符合国际生群体特征的教学教务管理方式,初步形成全面覆盖境内外国际生的趋同教学与差异教务双线并行的新型管理方式,以求将疫情对国际生教育带来的影响降到最低。

(一)疫情初期教学管理工作情况

线上教学的第一阶段:在2020年初疫情刚出现的时期,学院教学教务部门迅速反应,立足“停课不停学”出发点,制定了《疫情防控期间国际教育学院线上辅导工作方案》,对辅导形式、自学考查形式等作出了明确要求。从开课初教学保秩序、保稳定,到之后的求深度、求质量。考虑到时差、网络条件等各类主客观原因,此阶段主要采用“学生自主学习+集中辅导答疑”模式。我院教师在准备前期筛选慕课资源,选择程度合适的在线课程,并利用微信群、QQ群分享相关数字资源给学生,同时定期进行辅导答疑并布置相应的作业任务。在实行过程中,教师严格执行方案,对于学生提交的作业以及提出的问题不顾时差不舍昼夜地给予批改和解答,在教学、教务人员的共同努力下,涵盖近千名国际生的线上辅导课程获得了超过三分之二学生的及时反馈。

(二)疫情中期教学管理工作情况

线上教学的第二阶段:疫情未见结束反而愈演愈烈,经过为期三周的以“学生自主学习+集中辅导答疑”为主要形式的教学之后,为继续在教学成效上求深度、求质量,我院及时对模式进行调整,制定了《疫情防控期间国际教育学院关于国际生在线教学工作方案》,开展线上直播、录播或两者相结合的教学。由于各种因素的限制,在对比各个在线教学平台后,选择了以钉钉平台为主的方式。任课教师按照课程表的时间发起会议或开启直播课,课上通过问答等形式鼓励学生参与互动,并同时课程录制,课后及时将直播课视频、课件、练习等全套学习资料发送至钉钉群,供学生查看温习。在课程考核方面,更注重学习过程和平时作业的完成,鼓励学生在条件允许的情况下尽量参加直播课。鉴于学生网络条件不一,期末考核根据课程的具体情况灵活采取在线考试、录制口语视频、提交论文和课程报告等不同类型的方式。对于网络条件差、时差严重的国家的学生,教学、教务人员一方面稳定学生的情绪,另一方面积极帮扶学生利用可用的资源开展学习,完成既定任务。

(三)现阶段教学管理工作情况

经过几个学期的摸索实践,目前我院的授课教师全体采用“直播课+在线互动”模式。直播教学相对于录播等初期的教学模式对学生有更直接的帮助,使学生在家也能得到较好的学习体验。同时,一方面通过加强师资培训提升教师的在线授课水平,另一方面从教学教务方面实行柔性管理和制度创新以帮助国际生克服时差和网络因素,使

国际生尽可能参与到直播教学中并提高课堂参与度。最后从输出结果的管控上加强规范化制度建设,进一步保障教学质量。

二、跨境线上教学出现的问题

疫情的影响使得线上教学在短时间内快速“渗入”到我校的每位教师和管理人员的工作中,特别是跨境在线教学更是在大规模教学实践中暴露出了很多问题,对网络运行环境、线上平台选择、教师互联网教学思维和能力、师生互动方式、学习结果评估、教学教务管理等各方面提出了新要求。

(一)网络条件不一,普适平台难选

虽然目前市面上已经存在各类网络教学平台,但从实际应用角度上看,各类教学平台并不能很好地适应国际学生全方位、大规模、涉及多语种的线上教学。原因如下:

1. 学生网络条件受限

国际生大多数在境外,由于各国的网速不一,很多国际生在本国使用平台时常常出现卡顿、掉线、电声噪音、视频不清楚等问题。还有的平台在一些国家无法下载或注册,导致学生无法进行学习,这给教学的组织和管理等带来客观条件上的困难。

2. 课程平台利用率不高

一些课程平台可以实现学生自主学习,但从实际操作上来说,各平台的系统语言基本是汉语,对汉语程度普遍一般的国际生来说,使用平台存在一定困难。而且能满足国际生不同中文水平、不同学习需求的现有课程资源十分有限,特别是实践性较强的课程资源比较缺乏。

(二)电子教材准备不足

国际学生教学对于教材的依赖程度是很高的。疫情来得突然,在没有任何前期准备的情况下,在全球防疫居家自控的状态下,国际生各个专业全面开展线上教学实践是完全被动的、临时的,电子教材的缺乏成为了线上课程最紧急的问题之一。以国际生汉语学习为例,无论是出版社、书商,都没有做好这方面的供应准备,多数教材的电子版本无法及时找到,而且传播电子教材可能还涉及版权等问题。

(三)跨境时差影响到课

线上教学最大的难题之一就是教师无法完全掌控所有学生的出勤率。个别国际生从线上教学筹备工作开始就始终不予以回应配合,部分学生存在不同程度的缺勤情况。原因有多种:我校国际生分布在5大洲100多个国家,如考虑所有学生时差因素,完全不能协调到中国的正常教学时间,给排课和教学带来很大困难;同时,疫情期间很多国家的经济遭受重创,部分国际生陷入经济危机,需要打工以维持学业生活,这导致其不能按时上课;还有的学生在离开群体学习环境后,自律性不够;此外,各国学生或多或少会出现因网络不稳定影响到课的情况。

(四)在线教学理念以及信息化能力存在提升空间

1. 教师的在线教学理念需深化创新

在线教学开展前期,由于缺乏实践经验,教师对在线教学的认识还不够深入和创新。因为在线教学不仅是机械地把课堂从教室换到网上,更需要对如何提高学生参与度、如何有效利用线上资源、如何创新教学模式等加以关注与深入思考。

2. 教师的在线教学技能需改进提升

在线教学受各种主客观条件影响,从主观上看,我们在创新教学技能上还有很多值得探索与改善的地方。比如,线上教学受教学环境的影响,互动方式受限,目前师生互动主要以课堂提问等方式为主,原本在教室里常用的小组讨论或对话等在网络条件的限制下不一定能顺利开展;另外,为了增强互动性同时监督了解学生听课情况,教师鼓励学生在课上打开摄像头,但学生由于网络条件较差或害羞心理等各种原因倾向于关闭摄像头,这也在一定程度上影响到师生互动的程度和效率;此外,在线教学对教师信息化技术的掌握能力提出挑战,特别是对部分尚不熟悉线上操作的教师来说,为了顺利开展教学,需要花费大量精力钻研教学平台的功能和操作方式。

3. 学生的自主学习能力需关注培养

学生存在学习动机、能力等个体差异,部分国际生的学习方式较为被动机械,缺乏学习自主性,导致不按时出勤、课堂参与度较低、听课专注力不集中、作业完成度较差等结果。在线教学初期,学生热情高涨,但随着新鲜感慢慢减退,自律的学生可以紧跟老师的节奏认真地学习,参加课堂互动,而有的学生开始出现“挂网上课”的情况,上课签到后并未专心参与,被点名回答问题时,或迷茫,或声称网络断线。因此,如何让自律性较低的学生积极参与在线课堂,对任课教师来说是极大的挑战。

(五)考核形式和考场管理需完善规范

原有单一的期末集中一次性终结考试的方法难以调动学生日常参与课堂的积极性,在评价方式上易陷入被动。同时我们仍缺乏一个功能完善的考试平台。在线考试的操作过程中,存在因学生网络问题导致临时出现意外情况的问题,这对我们原先的预案造成了新挑战。如何能在跨境网络的条件下顺利组织在线考试,这对考试平台、考场管理提出了较高要求。

三、面对跨境线上教学挑战的对策与建议

面对跨境线上教学的挑战,我院教学和教务部门同心协力,经过多次摸索和综合考量,采取了一系列措施进行趋同教学与差异教务双线并行的管理方式。趋同教学目的是要保证课堂教学质量,差异教务是鉴于国际生特殊情况而采取的柔性管理方式,目的是创造条件鼓励学生参与到直播互动中来,让学生真正参与课堂,切实提高在线教学的质量。

(一)克服网络时差困难,调整排课模式

1. 克服网络时差,协调排课时间

为了创造条件尽可能让全体国际学生能参加直播课,教务管理人员根据生源国所在时区,在预排课时就尽可能人性化地考虑适合全班学生的时间。国教学院全体教师和管理人员克服各种困难协调上课时间,有的语言生班级的授课时间甚至排到了清晨5点和夜晚11点。

2. 调整排班模式,提升课堂效果

为提高课堂管理质量,针对例如在线教学中的钉钉在线课堂显示界面较小,课堂难以管控,班级人数过多使得网络流量增大导致某些网络条件差的学生存在上课断线、网络延时、通话不佳以致上课互动性低等问题,教务管理人员根据教学班生源的客观条件适当调整控制授课班级规模,以利于教师对线上课堂质量的把控。同时,兼顾考虑授课对象因素进行分层教学,比如实行马来西亚华裔学生与其他国别学生分班上课等,不仅有利于教师针对性教学,而且能更好地协调排课时间。

(二)广泛搜集电子教材,解决学生无书问题

疫情以来,教学教务人员利用各种途径搜集教材电子版,互帮互助共享教学资源,部分课程由授课教师逐页扫描教材并分享给学生,力求解决学生手头无书的困难。

(三)加强交流和培训,探索新型教学和管理模式

教师以及管理人员定期召开教学教务会议,相互交流实践经验。在讨论中互相交流经验教训,主题包含如何熟练操作教学平台,如何把握好在线课堂的上课节奏,如何增加师生互动,如何设计多样的课内课外练习形式,如何有效发掘、融入丰富的线上教学资源,如何更为客观地做好考核评价,如何加强考场管理,如何协调排课,等等。通过持续的交流学习,进一步提升了教师的在线教学能力,促进了教学和教务的有机配合,教学和管理水平日渐提高。

(四)创新考勤方式,规范化与人性化相结合

考虑到部分学生存在网络与时差的客观困难,培养办联合教研室推出了针对国际生群体特征的柔性出勤管理制度。相比以往计算到课率的操作,现以作业提交率来判断学生的出勤率与考试资格,缺勤次数超过三分之一即取消考试资格。同时设置参加直播课的得分。学生的考勤分数、参加直播课的次数以及课堂表现等都将计入平时分数,与期末考核成绩共同产生最终成绩。以作业提交情况判定考试资格,以成绩为抓手提高出勤率,能促进学生对学习过程的重视,同时用柔性方式让国际生适应学校的规范管理。

(五)建立适应跨境线上教学的过程性评价模式

在跨境线上教学实践中,不断探索课程考核评价方法,减少终结性考试评价所占比例,加大过程评价考核力度,将课程考核贯穿到在线课程教学的全过程,形成多元化教

学全过程评价。目前设置的过程性评价包括平时作业上交次数、参加直播次数、课堂参与表现、作业质量、阶段性测验等内容,占比不低于总成绩的50%,最高达70%。通过多元化过程性评价,更加全面地检测到国际生的学习行为、过程和效果,充分调动了国际生学习的积极性和创造性,保障了在线教学质量。

表1 国际教育学院线上教学评价模式

	出勤分	作业分	期中考核	课堂表现分	期末考核分
占比	20%	10%	10%	10%	50%
评判标准	学生上交作业的次数是否达标,上交率低于2/3则无期末考试资格	质量优劣,是否按时提交	或为阶段测试	参加直播课的次數和课堂表现	采用调查报告、小论文、在线考试等形式

(六)规范考试规则,加强考场管理

为了进一步加强在线考试的规范管理,针对可能出现的问题,我们制定了中英双语版《浙江工商大学国际教育学院在线考试管理规定》,为在线考试的组织管理提供规范参照。该细则对考试准备、考试预备阶段操作指导、正式开考后操作指导、在线考场纪律、严重作弊行为及处罚措施等均做了明确规定。对于可能出现的作弊情况提出了防范处理策略,比如针对考生故意断网意图作弊现象,制度中明确:“因网络中断或考试设备故障导致考试中断,如考生无法在3分钟之内恢复,考试将自动终止。”又比如个别考生以网络不好为由不打开监控摄像头,视情节认定为成绩无效或当场终止其考试,等等。同时为保证考场纪律,在考试安排上采用控制考场规模、增加监考人员、提前安排模拟考试等措施,进一步加强考场管理。

四、结 语

线上教育带来巨大挑战的同时,也带来了新的机遇。跨境线上教育的优点是不局限于时空的特性,还有多种网络资源可利用,多种教学方式可挖掘创新,但须根据国际学生的群体特征,因人制宜,因地制宜,在课堂管理、教学策略、评价方式、教务管理等环节不断创新,追求规范化与人性化相结合,探索研究适用于这一特征群体的跨境线上教学与管理模式,以更好地服务于教育质量的提质增效。

参考文献

- [1] 陈戈,商明敬,何光军,等.“一带一路”背景下加强来华医学留学生课程考核管理的思考[J]. 医学教育研究与实践,2020,28(03):423-425+447. DOI:10.13555/j.cnki.c.m.e.2020.03.015.
- [2] 郭凯琳,赵宝永,高佳佳,等.新时代来华留学教育创新发展研究——以北京科技大学为例[J]. 思想教育研究,2020(09):156-159.
- [3] 侯茜.疫情背景下留学生线上教育模式探索分析[J]. 求学(教学教研版),2020(05).
- [4] 刘宸琪.浅谈线上教务管理——以疫情期间SQA-AD项目线上教务管理为例[J]. 当代教育实践与教学研究(电子刊),2021(21):7-9.
- [5] 柳颖,白红梅.后疫情时期高校线上教学评价体系构建[J]. 当代教育与文化,2021,13(03):

- 101-107. DOI:10.13749/j.cnki.cn62-1202/g4.2021.03.013.
- [6] 吴尘,顾心怡.新冠肺炎疫情期间高校在线教学管理的实践与思考——以苏州市职业大学为例[J].苏州市职业大学学报,2021,32(03):49-53. DOI:10.16219/j.cnki.szxzbk.2021.03.010.
- [7] 钟秉林,南晓鹏.后疫情时代我国高等教育发展的宏观思考[J].教育研究,2021,42(05):108-116.
- [8] 邹安妮,冯世德,孙太凡,等.关于在线教学组织与运行的思考[J].教育教学论坛,2020(48):353-354.
- [9] 祝志春,陈曦.来华留学生线上教学及后疫情时代教育转型的思考[J].黑河学院学报,2020,11(11):87-90. DOI:10.3969/j.issn.1674-9499.2020.11.030.